



Kurzanleitung





Quick Guide

Guide rapide

Guida rapida



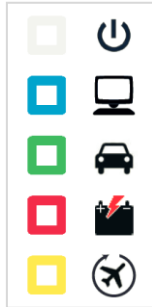
WOW! Snooper+
WOW! 5.0.0

	1 Beschreibung Snooper+	2
	1.1 Signalbeschreibung Anzeige	3
	1.2 Technische Daten.....	5
	1.3 Zubehör.....	6
	2 Erste Schritte.....	7
	2.1 Software installieren	7
	2.2 Software registrieren	7
	2.3 Snooper+ Konfiguration.....	8
	2.3.1 Firmware Update	9
	3 Erste Diagnose.....	10
	1 Description of hardware	12
	1.1 Display signal description	13
	1.2 Minimum computer requirements.....	14
	1.3 Specifications.....	15
	1.4 Accessoires.....	16
	2 First steps	17
	2.1 Installing software	17
	2.2 Registering software	17
	2.3 Program settings.....	18
	2.3.1 Firmware update.....	19
	3 First diagnosis.....	20
	1 Description du matériel	22
	1.1 Affichage description du signal	23
	1.2 Configuration minimale pour l'ordinateur	24
	1.3 Caractéristiques techniques.....	25
	1.4 Accessoires.....	26
	2 Premiers pas.....	27
	2.1 Installation du logiciel	27
	2.2 Enregistrement du logiciel.....	27
	2.3 Configuration programme.....	29
	2.3.1 Mise à jour du micrologiciel.....	30
	3 Premier diagnostic.....	31
	1 Descrizione hardware	32
	1.1 Descrizione segnale Indicatore.....	33
	1.2 Requisiti minimi per il computer	34
	1.3 Dati tecnici	35
	1.4 Accessori.....	36
	2 Primi passi	37
	2.1 Installazione del software.....	37
	2.2 Registrazione del software	37
	2.3 Impostazioni.....	39
	2.3.1 Aggiornamento firmware.....	40
	3 Prima diagnosi.....	41



1 Beschreibung Snooper+









1. OBD 16-pin OBD-II Stecker (SAE J1962) mit integrierter Beleuchtung
2. Mehrfarbige Anzeige zeigt Status der Verbindung und der Kommunikation



3. Micro SD-Kartenschacht Für Speicherkarte Typ Micro SD
4. Flight Recorder Taster Für Start / Stopp und setzen einer Markierung (Trigger) während der Flightrecorder Aufzeichnung
5. USB-Anschluss



1.1 Signalbeschreibung Anzeige

Funktion	Farbe	Kommentar	Sound	Sound Beschreibung
Spannung	Weiß	Dauerlicht bei Spannungsversorgung		Still
PC-Verbindung	Blau	Bei USB oder Bluetooth Verbindung		Still
Diagnose	Grün / Blau	Bei aktiver Diagnosesitzung Grün / Blau im Wechsel (50%) 		Still
Diagnose PC Verbindung verloren	Grün / Blau blinkend	 Verlorene PC Verbindung wird nur bei aktiver Diagnose angezeigt	Warnton! PC Verbindung verloren	4 kurze hohe Töne
Batterie niedrig	Aktuelle Farbe / Rot blinkend	 Spannung / Batterie niedrig  PC-Verbindung / Batterie niedrig  Flightrecorder / Batterie niedrig  Diagnose / Batterie niedrig	Warnton! Batterie niedrig	4 kurze tiefe Töne
Batterie niedrig und PC Verbindung verloren	Grün, Rot und Blau blinkend			4 tiefe, Pause, 4 hohe Töne
Flightrecorder Start OK	Gelb	Flightrecorder Session gestartet, Daten werden nicht gespeichert (Kommunikation wird aufgebaut)	Bestätigung FR-Start	Langer tiefer Ton
FR Start Nicht OK	-	Keine gültige FR Konfiguration	Bestätigung FR keine Konfiguration	
FR Stop	-	Stoppt Flightrecorder Session	Bestätigung FR-Stop	Langer tiefer Ton
FR Datenaufzeichnung	Gelb Laufflicht			Still
FR Datenaufzeichnung keine gültige Antwort	-	Keine gültige Antwort innerhalb 10 ECU Anfragen	Warnton! FR keine gültigen Daten	1 kurzer niedriger Ton
FR Trigger	-	Benutzer drückt Taster, um Markierung zu setzen	Bestätigung FR-Trigger	1 kurzer hoher Ton
Keine Firmware	Rot			Still



Laden Firmware	Rot	Blinkt in Bezug auf Datenübertragung		Still
Wächter	-	Kontrollmechanismus, Verhinderung das die Einheit sich aufhängt	Warnton! Wächter	Verschiedene Töne

Mindestanforderungen für den Computer:

- Intel® Pentium® II 400 MHz (oder vergleichbar)
- Windows 7, Windows Vista®, Windows 2000 SP4, Windows® XP(*) SP3
- 512 MB RAM
- 1500 MB freier Festplattenplatz
- Bildschirm mit einer Auflösung von 800 x 600
- DVD-Laufwerk
- Internetzugang
- Bluetooth (SPP) oder USB
- Microsoft .NET Framework 3.5
- Adobe Acrobat Reader 4.0 oder höher

HINWEIS!

Es werden sowohl 32-Bit als auch 64-Bit-Betriebssystemen unterstützt, beachten Sie, dass 64-Bit Betriebssystem eine spezielle Behandlung bei der Installation der USB-Treiber erfordern.

HINWEIS!

Das WOW!-Programm kann nur als Administrator oder mit einem Konten ohne eingeschränkten Benutzerrechten gestartet werden. Es ist nicht möglich, das Programm von einem Gastkonto starten.

Wo finde ich die notwendigen zusätzlichen Programme?

Microsoft .NET Framework 3.5

<http://www.microsoft.com>

Adobe Acrobat Reader

<http://www.adobe.com>

1.2 Technische Daten

Bezeichnung	Snooper+
Art.Nr.	W071000000
Produktbeschreibung	Fahrzeug-Kommunikations-Schnittstelle für Multi-Marke Diagnose. Verbindung zum PC via Bluetooth oder USB.
Spannungsaufnahme	6-36 V, max power consumption: 500 mA
Abmessungen	180mm x 85mm x 30mm
Gewicht	0,48 kg
Arbeitstemperatur	-20 °C - 70 °C
Kabel-Spezifikation	UL2517 16Cx26AWG + AL 6.8mm schwarz, abnehmbar (mit 26pin Hd D-Sub)
Kabellänge	1600 mm
Anschluss	ISO 15031-3 (SAE J1962) with LED lamp (2 CR1216 batteries)
Spezifikation	Mehrfarbige LED, Summer, Micro-SD-Karte, Trigger Taste, USB Typ B, OBD 16-poligen Stecker, beleuchtet.
Unterstützte Protokolle	<ul style="list-style-type: none">• ISO 9141-2• ISO/DIS 11519-4 PWM – SAE J1850 PWM• ISO/DIS 11519-4 VPW – SAE J1850 VPW• ISO/DIS 14230-4 (Keyword 2000)(5-Baud fast)• ISO/DIS 15765-4 (CAN)



1.3 Zubehör

Folgende Zubehöradapter stehen für den Snooper+ zur Verfügung und können über unser Serviceteam bestellt werden.

Art.Nr.	Bezeichnung	0900 964 718 Snooper Kabelkit
0900 200 650	2-poliger Adapter Audi/VW	•
0900 200 651	14-poliger Adapter Mercedes-Benz	•
0900 200 652	10-poliger Adapter Opel	•
0900 200 653	2-poliger Adapter Peugeot*	•
0900 200 654	30-poliger Adapter PSA	•
0900 200 655	11-poliger Adapter Renault	•
0900 200 656	10-poliger Adapter Saab	•
0900 200 657	3-poliger Adapter Fiat*	•
0900 200 658	20-poliger Adapter BMW	•
0900 200 659	38-poliger Adapter Mercedes-Benz	•
0900 200 660	F.V.V. Universal für Blinkdiagnose*	•
0900 200 917	Power Adapter Snooper	•
0900 200 673	38-poliger Adapter Iveco	•
0900 300 515	ZB-Adapter-Diagnose System-Bluetooth/USB	

* Zusätzlich wird der Poweradapter 0900 200 917 benötigt.

2 Erste Schritte

Vor der Diagnose

Bevor Sie mit dem WOW! Diagnosesystem arbeiten können, muss der Snooper+ und die Software konfiguriert werden.

WOW! Komplettsystemen die einen Computer beinhalten sind bereits vorkonfiguriert und für Sie registriert. In diesem Fall müssen keine weiteren Einstellungen vorgenommen werden. Sie können sofort mit der Arbeit beginnen.

2.1 Software installieren

Legen Sie die im Lieferumfang enthaltene DVD in das Laufwerk Ihres Computers. Die Installation startet nach einigen Sekunden automatisch. Falls das Startfenster nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Start > Ausführen**. Geben Sie **E: \install.exe** ein und klicken Sie auf **OK**. Der Buchstabe „E“ steht für den Laufwerksbuchstaben des DVD-Laufwerkes.

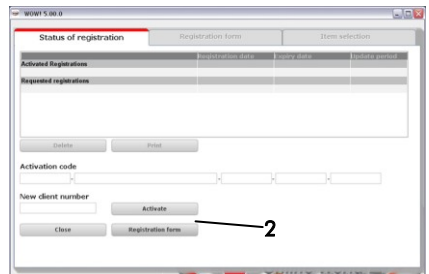
Die einzelnen Schritte sind im Installationsprogramm beschrieben. Folgen Sie den Anweisungen. Nach vollständiger Installation der Software startet das Programm selbstständig.

2.2 Software registrieren

1. Klicken Sie auf **Registrierung** (1)



2. Klicken Sie auf **Registrierungsformular** (2)

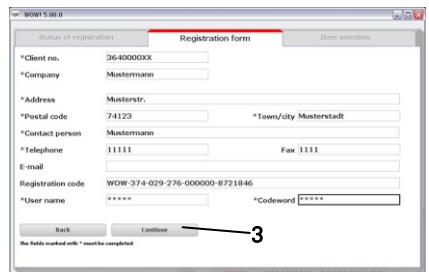


3. Füllen Sie alle mit * gekennzeichneten Felder aus.

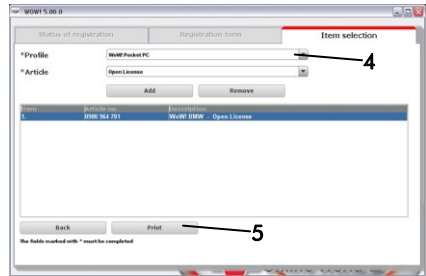
Ihre Kunden-Nummer finden Sie z.B. auf dem Lieferschein.

Benutzername und Passwort sind frei wählbar. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Klicken Sie **Weiter** (3).

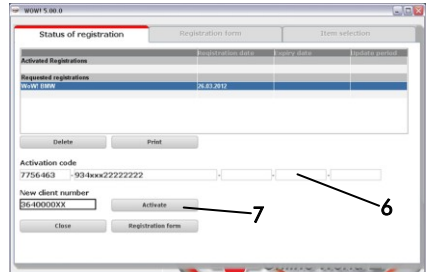


- Wählen Sie ein Produkt (4) aus und klicken dann auf **Hinzufügen**.
Drucken Sie das Formular aus (5).



- Setzen Sie sich jetzt mit Ihrem Servicepartner in Verbindung um die Registrierung durchzuführen.

- Tragen Sie den Registriercode und Ihre Kundennummer in die dafür vorgesehenen Felder ein (6). Klicken Sie jeweils auf **Freischalten** (7).

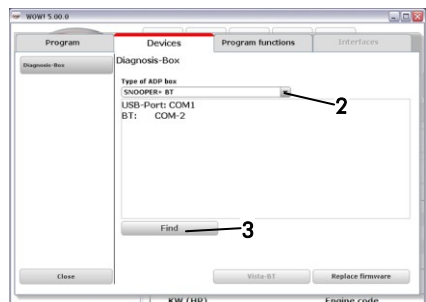


- Tragen Sie den Benutzernamen und das Passwort ein. Klicken Sie auf **Login**



2.3 Snooper+ Konfiguration

- Klicken Sie auf **Programmeinstellungen** (1)
- Wählen Sie im Register **Geräte Diagnose-Box**
- Wählen Sie **SNOOPER+BT** (2)
Klicken Sie auf **Suche** (3)
Die Verbindung zum Snooper+ wird konfiguriert.
Die Anwendung ist im Programmablauf genau beschrieben. Bitte folgen Sie den Anweisungen.



4. Treiber installieren

Wenn der Snooper+ das erste Mal über das USB Kabel mit dem Computer verbunden wird müssen die Gerätetreiber installiert werden.

Der Installationsassistent startet automatisch.

Sollten die Treiber nicht automatisch gefunden werden, wählen sie das WOW!

Installationsverzeichnis z.B.

`C:\Programme\wow\ac_diagnosis_module\drivers`
oder

`C:\benutzer\öffentlich (WIN7)`

Anschlusschema Snooper+

Verbinden Sie den Snooper+ über den Diagnosestecker mit einem Fahrzeug, damit die Spannungsversorgung gewährleistet ist.

Verbinden Sie dem Computer über das USB-Kabel mit dem Snooper+.

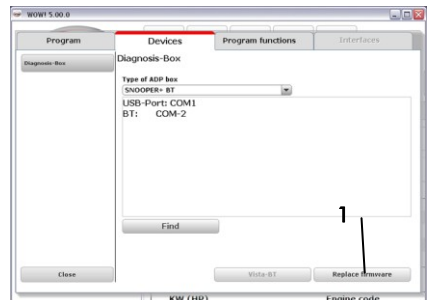


2.3.1 Firmware Update

Die Firmware ist das Betriebssystem für den Snooper+. Mit den Erweiterungen der Diagnosefunktionalitäten der WOW! Software wird von Zeit zu Zeit eine neue Firmware benötigt. Diese wird Ihnen per Online- oder über ein DVD-Update zur Verfügung gestellt und muss nach dem Softwareupdate auf den Snooper+ übertragen werden.

1. Wählen Sie **Firmware erneuern**. (1)

Die Anwendung ist im Programmablauf genau beschrieben. Bitte folgen Sie den Anweisungen.



3 Erste Diagnose

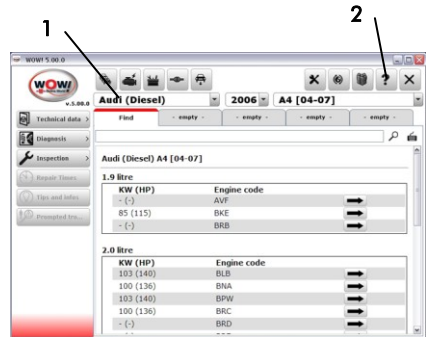
Starten Sie die WOW! Software über das WOW! Icon auf dem Desktop.

Tragen Sie im Startbildschirm des WOW! Programms, falls erforderlich, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

1. Fahrzeugauswahl

Wählen Sie das Fahrzeug über **Hersteller** > **Modelljahr** > **Typ** (1)

Weitere Informationen zur Fahrzeugauswahl finden Sie in den Hilfen (2) und auf www.wow-portal.com



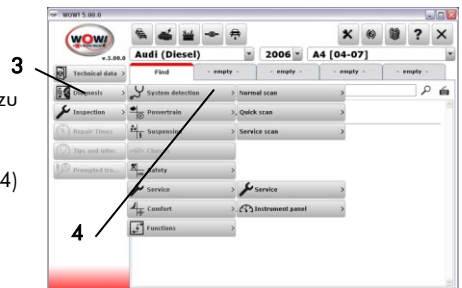
2. Systemauswahl

Klicken Sie im Hauptmenü auf **Diagnose** (3)

Wählen Sie die **Systemgruppe** und dann das zu prüfende **System**.

Beispiel: **Service** > **Instrumente**.

Ebenso können Sie eine **Systemerkennung** (4) starten die alle verbauten Systeme im Fahrzeug ermittelt und die Fehlerspeicher ausliest.

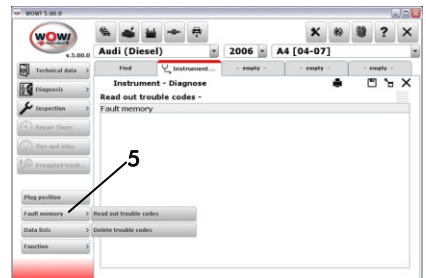


3. Starten Sie die Diagnose über die **Funktionsschaltflächen** (5)

Je nach System und Hersteller sind die Diagnosemöglichkeiten, die Ihnen das Programm anbietet unterschiedlich.

- Steckerposition
- Fehlerspeicher
- Datenlisten
- Funktion

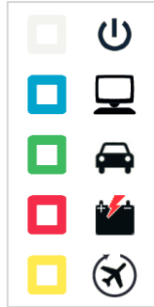
4. Der weitere Ablauf der Diagnose ist im Programm beschrieben, bitte befolgen Sie die Hinweise und Beschreibungen.



Sie haben nun die ersten Schritte mit Ihrem neuen WOW! Diagnosesystem durchgeführt. Um den vollen Funktionsumfang Ihres Diagnose- und Informationssystem zu nutzen, empfehlen wir Ihnen eine unserer Schulungen zu belegen. Genauere Informationen erhalten Sie auch im Handbuch, welches in der Software hinterlegt ist. Dies erreichen Sie über die Schaltfläche **Hilfe** ? in der Symbolleiste und auf www.wow-portal.com.

1 Description of hardware






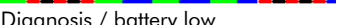


1. 16-pin OBD-II connector (SAE J1962)
With built-in flash light
2. Displays status of connection and communication



3. Micro SD card slot
For memory card type Micro SD
4. Flight Recorder button
For start/stop and set triggers in the flight recorder function
5. USB-connection for PC



1.1 Display signal description


Function	Colour	Comment	Sound	Sound description
Voltage	White	Continuous light for voltage supply		Silent
PC connection	Blue	USB or Bluetooth connection		Silent
Diagnosis	Green / Blue	Active diagnostic session Green / Blue alternating (50%) 		Silent
Diagnosis PC connection lost	Green / Blue flashing	 Lost PC connection is displayed only when diagnosis is active	Warning sound! PC connection lost	4 short high sounds
Battery low	Current colour / Red flashing	 Voltage / battery low  PC connection / battery low  Flight recorder / battery low  Diagnosis / battery low	Warning sound! Battery low	4 short low sounds
Battery low and PC connection lost	Green, Red and Blue flashing			4 low sounds, pause, 4 high sounds
Flight recorder start OK	Yellow	Flight recorder session started, data are not saved (communication is being established)	Acknowledgment FR start	Long low sound
FR start not OK	-	No valid FR configuration	Acknowledgment FR no configuration	
FR stop	-	Stops flight recorder session	Acknowledgment FR stop	Long low sound
FR data recording	Yellow sequence light			Silent
FR data recording no valid response	-	No valid response within 10 ECU inquiries	Warning sound! FR no valid data	1 short low sound
FR trigger	-	User presses button to set marking	Acknowledgment FR trigger	1 short high sound
No firmware	Red			Silent


Load firmware	Red	Flashes in relation to data transfer		Silent
Monitor	-	Monitoring mechanism, prevents the unit from hanging	Warning sound! Monitor	Different sounds



1.2 Minimum computer requirements

- Intel® Pentium® II 400 MHz (or similar)
- Windows 7, Windows Vista®, Windows 2000 SP4, Windows® XP(*) SP3
- 512 MB RAM
- 1500 MB free hard disk space
- Screen with resolution 800 x 600
- DVD-unit
- Access to internet
- Bluetooth (SPP) or USB
- Microsoft .NET Framework 3.5
- Adobe Acrobat Reader 4.0 or later

 **Note!**
Both 32-bit and 64-bit operating systems are supported, note that 64-bit OS require special handling during installation of USB drivers.

 **Note!** The program can only be started from accounts with administrator or limited user rights. It is not possible to start the program from a Guest account.

Where do I find the necessary additional programs?

Microsoft .NET Framework 3.5 <http://www.microsoft.com>

Adobe Acrobat Reader <http://www.adobe.com>

1.3 Specifications

Name	Snooper+
Art.Nr.	W071000000
Product description	Vehicle communication interface for multi brand diagnose. Connection to PC via Bluetooth or USB.
Power Range	6-36 V, max power consumption: 500 mA
Dimensions	180mm x 85mm x 30mm
Weight	0.48 kg
Operating temp.	-20 °C - 70 °C
Cable specification	UL2517 16Cx26AWG+AL 6.8mm black, detachable (with 26pin Hd D-sub)
Length	1600 mm
Connector	ISO 15031-3 (SAE J1962) with LED lamp (2 CR1216 batteries)
Specification	multi color LED, buzzer, micro-SD card, trigger button, USB type B, OBD 16 pin male connector, illuminated
Supported protocols	<ul style="list-style-type: none">• ISO 9141-2• ISO/DIS 11519-4 PWM – SAE J1850 PWM• ISO/DIS 11519-4 VPW – SAE J1850 VPW• ISO/DIS 14230-4 (Keyword 2000)(5-Baud fast)• ISO/DIS 15765-4 (CAN)

1.4 Accessoires

The following accessories are available for the Snooper+ and can be ordered from our Service team.



Art.No.	Description	0900 964 718 Snooper+ cable kit
0900 200 650	2-pin Adapter Audi/VW	•
0900 200 651	14-pin Adapter Mercedes-Benz	•
0900 200 652	10-pin Adapter Opel	•
0900 200 653	2-pin Adapter Peugeot*	•
0900 200 654	30-pin Adapter PSA	•
0900 200 655	11-pin Adapter Renault	•
0900 200 656	10-pin Adapter Saab	•
0900 200 657	3-pin Adapter Fiat*	•
0900 200 658	20-pin Adapter BMW	•
0900 200 659	38-pin Adapter Mercedes-Benz	•
0900 200 660	F.V.V. universal adapter for blinking diagnosis *	•
0900 200 917	Power Adapter Snooper+	•
0900 200 673	38-pin Adapter Iveco	•
0900 300 515	ZB-Adapter-Diagnose System-Bluetooth/USB	•

* In addition, the power adapter is required 0900 200 917.

2 First steps

Prior to diagnosis

Before you can work with the WOW! diagnosis system, you must first configure the Snooper and the software.

WOW! complete systems which contain a computer are already preconfigured and registered for you. In this case, you do not have to make any further settings. You can begin work straight away.

2.1 Installing software

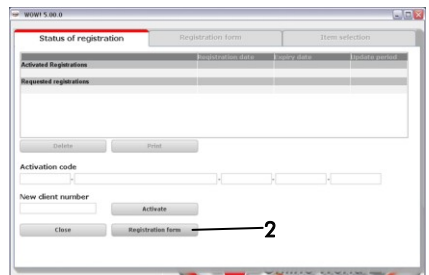
Insert the supplied DVD "**WOW! X.X.X**" in your computer's DVD drive. Installation starts automatically after a few seconds. If the Start window fails to appear, click on **Start > Run**. Enter **E:\install.exe** and click on **OK**. The letter "**E**" represents the letter denoting the DVD drive. The individual steps are described in the installation program. Follow the instructions. The program starts automatically once the software has been fully installed.

2.2 Registering software

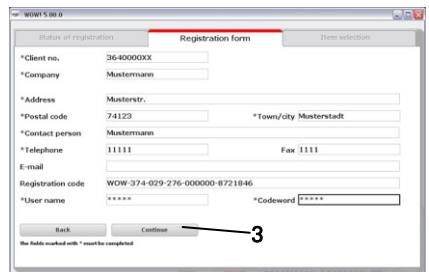
1. Click on **Registration** (1).



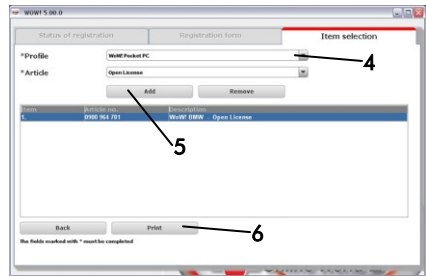
2. Click on **Registration form** (2).



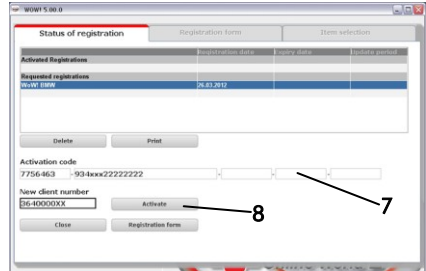
3. Complete all the boxes marked with *.
You will find your client number, for example, on the delivery note.
You have a free choice of user ID and password/codeword.
Pay attention to upper- and lower-case letters.
Click on **Continue** (3).



4. Select a **product** (4), and click **Add** (5).
5. **Print** out this form through (6) and contact their service provider to the registry.



6. Enter the registration code received (7) and your client number in the designated boxes. Click on **Activate** (8) in each case. Click on **Back** to go to the Login mask/screen.

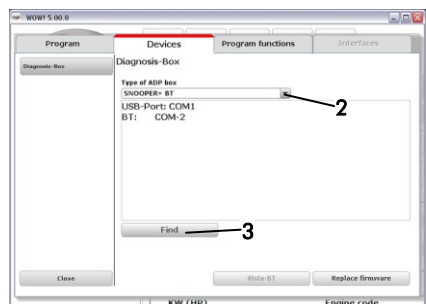


7. Enter the user name and the password/codeword. Click on **Login**.



2.3 Program settings

1. Click on **Program settings** (1).
2. In the tab index **Devices** select **Diagnosis-Box**
3. Select **SNOOPER+BT** (2)
Click on **Find** (3)
The connection to the Snooper+ is configured. The application is described in detail in the program run. Please follow the instructions.



4. Driver installation

The device drivers must be installed when the Snooper+ is connected to the computer for the first time.

The installation wizard starts automatically. If the drivers are not found automatically, select the WOW! install directory, for example:

```
C:\Programs\wow\ac_diagnosis_module\  
drivers  
or  
C:\user\public (WIN7)
```

5. Snooper+ connection arrangement

Connect the Snooper+ via the diagnosis connector to a vehicle so as to ensure the power supply.

Connect the computer to the Snooper+ via the USB cable.

To update the firmware the Snooper+ should be connected to the computer via the USB cable.



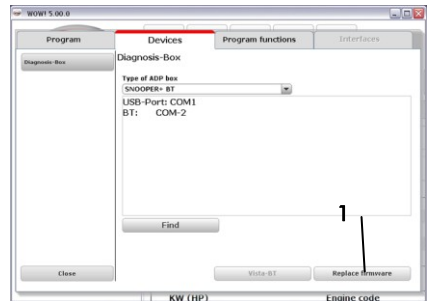
2.3.1 Firmware update

The firmware is the operating system for the Snooper+. With the expansions of the diagnostic functions of the WOW! software new firmware is required from time to time. This is made available to you online or by way of a DVD update and must be transferred to the Snooper+ after the software update.

1. Select *Replace firmware* (1).

The application is described in detail in the program run.

Please follow the instructions.



3 First diagnosis

1. Start the WoW! software via the WOW! icon on the desktop.

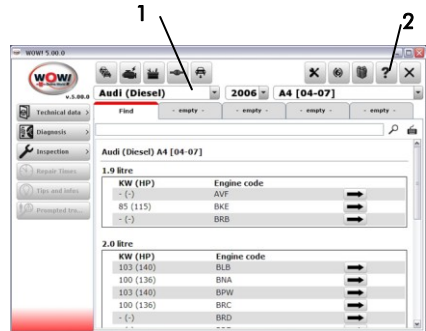
Enter in the Start screen of the WOW! program, if necessary, your user name and your password/ codeword.



2. **Vehicle selection**

Select the vehicle via **Manufacturer > Model year > Type** (1)

Further information on vehicle selection can be found in the help section (2) and on www.wow-portal.com



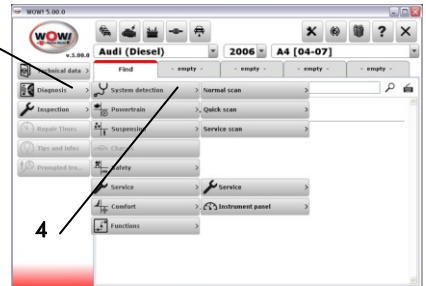
1. **System selection**

Click in the main menu on **Diagnosis** (3).

Select the **system group** and then the **system** to be tested.

Example: **Service > Instruments**.

You can also start a **System detection** (4), which determines all the systems installed in the vehicle and reads out the fault memories.

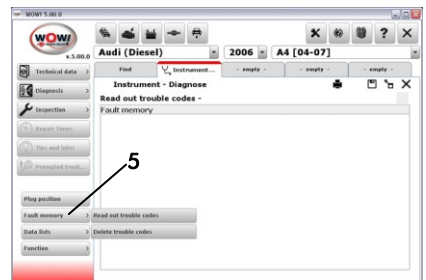


2. Start the diagnosis via the **function buttons** (5).

The diagnostic options that the program offers you differ, depending on the system and the manufacturer.

- Plug position
- Fault memory
- Data lists
- Function

3. The subsequent diagnosis procedure is described in the program. Please follow the directions and descriptions.

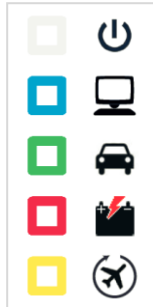


You have now completed the first steps with your new WOW! diagnosis system. To utilise the full scope of functions of your diagnosis and information system, we recommend that you enrol for one of our training courses. Further information can be found in the manual which is stored in the software.

You can access this via the **Help**  button in the toolbar.

1 Description du matériel









1. Connecteur OBD-II 16-pin OBD (SAE J1962) avec illumination intégré
2. Affichage multicolore indique le statut de la connexion et de la communication



3. Emplacement pour carte Micro SD- Pour type de **carte memoire** Micro SD
4. Bouton „Flightrecorder“ pour démarrer / arrêter et définir des déclencheurs dans la fonction Flightrecorder“
5. Connexion USB pour PC



1.1 Affichage description du signal


Fonction	Couleur	Commentaire	Son	Description du son
Tension	Blanc	Lumière permanente à l'alimentation électrique		Muet
Connexion PC	Bleu	Avec connexion USB ou Bluetooth		Muet
Diagnostic	Vert / Bleu	Avec session de diagnostic active Vert / Bleu en alternance (50 %) 		Muet
Diagnostic Connexion PC perdue	Vert / Bleu clignotant	 La connexion PC perdue n'est affichée que si le diagnostic est actif	Signal sonore ! Connexion PC perdue	4 sons aigus brefs
Batterie faible	Couleur actuelle / Rouge clignotant	 Tension / Batterie faible  Connexion PC / Batterie faible  Flightrecorder / Batterie faible  Diagnostic / Batterie faible	Signal sonore ! Batterie faible	4 sons graves brefs
Batterie faible et connexion PC perdue	Vert, rouge et bleu clignotant			4 sons graves, pause, 4 sons aigus
Flightrecorder Start OK	Jaune	La session Flightrecorder a démarré, les données ne sont pas enregistrées (établissement de la communication)	Confirmation démarrage FR	Son grave long
Démarrage FR non OK	-	Configuration FR non valable	Confirmation pas de configuration FR	
Arrêt FR	-	Arrête la session Flightrecorder	Confirmation Arrêt FR	Son grave long
Enregistrement des données FR	Défilement lumière jaune			Muet
Enregistrement des données FR – pas de réponse valable	-	Pas de réponse valable à l'intérieur de 10 demandes ECU	Signal sonore ! Pas de donnée FR valable	1 son bref faible


Déclencheur FR	-	L'utilisateur appuie sur le bouton pour activer un repère	Confirmation Déclencheur FR	1 son bref aigu
Pas de micrologiciel	Rouge			Muet
Chargement micrologiciel	Rouge	Clignote en fonction de la transmission de données		Muet
Contrôleur	-	Mécanisme de contrôle, empêche l'unité de s'accrocher	Signal sonore ! Contrôleur	Divers sons



1.2 Configuration minimale pour l'ordinateur

- Intel® Pentium® II 400 MHz (ou similaire)
- Windows 7, Windows Vista®, Windows 2000 SP4, Windows® XP(*) SP3
- 512 MB RAM
- 1500 Mo d'espace libre sur le disque dur
- Écran avec une résolution 800 x 600
- DVD-unit
- Accès à Internet
- Bluetooth (SPP) ou USB
- Microsoft .NET Framework 3.5
- Adobe Acrobat Reader 4.0 ou laterPrior à un diagnostic

 Notez! Deux systèmes d'exploitation 32-bit et 64-bit sont supportés, notons que 64-bit OS nécessitent un traitement spécial lors de l'installation des pilotes USB.

 Notez! Le programme ne peut être démarré à partir des comptes avec des droits administrateur ou utilisateur limités. Il n'est pas possible de démarrer le programme à partir d'un compte Invité.

Où puis-je trouver les programmes supplémentaires nécessaires?

Microsoft .NET Framework 3.5 <http://www.microsoft.com>

Adobe Acrobat Reader <http://www.adobe.com>

1.3 Caractéristiques techniques

Désignation	Snooper+
Référence	W071000000
Description produit	Interface de communication avec le véhicule pour un Diagnostic multi-marques. Connexion au PC via Bluetooth ou USB.
Puissance électrique	6-36 V, courant absorbé maxi : 500 mA
Dimensions	180 mm x 85 mm x 30 mm
Poids	0,48 kg
Température de service	-20 °C - 70 °C
Spécification du câble	UL2517 16Cx26AWG + AL 6.8 mm noir, amovible (avec 26pin Hd D-Sub)
Longueur de câble	1600 mm
Raccordement	ISO 15031-3 (SAE J1962) avec DEL (2 piles CR1216)
Spécification	DEL multicolore, Summer, carte micro-SD, touche déclencheur, USB type B, OBD connecteur 16 contacts, éclairé
Protocoles supportés	<ul style="list-style-type: none">• ISO 9141-2• ISO/DIS 11519-4 PWM – SAE J1850 PWM• ISO/DIS 11519-4 VPW – SAE J1850 VPW• ISO/DIS 14230-4 (Keyword 2000)(5-Baud fast)• ISO/DIS 15765-4 (CAN)

1.4 Accessoires

Les accessoires suivants sont disponibles pour le Snooper+ et peuvent être commandés auprès de notre équipe service.

Référence	Désignation	0900 964 718 Kit câble Snooper+
0900 200 650	Adaptateur 2 contacts Audi/VW	•
0900 200 651	Adaptateur 14 contacts Mercedes-Benz	•
0900 200 652	Adaptateur 10 contacts Opel	•
0900 200 653	Adaptateur 2 contacts Peugeot*	•
0900 200 654	Adaptateur 3+2 contacts PSA	•
0900 200 655	Adaptateur 12 contacts Renault	•
0900 200 656	Adaptateur 10 contacts Saab	•
0900 200 657	Adaptateur 3 contacts Fiat*	•
0900 200 658	Adaptateur 20 contacts BMW	•
0900 200 659	Adaptateur 38 contacts Mercedes-Benz	•
0900 200 660	F.V.V. Adaptateur universel pour le flash de diagnostic *	•
0900 200 917	Adaptateur Power Snooper+	•
0900 200 673	Adaptateur 38 contacts Iveco	•
0900 300 515	Ensemble adaptateur système de diagnostic Bluetooth/USB	•

* En plus l'adaptateur puissance (Poweradapter) 0900 200 917 est nécessaire.

2 Premiers pas

Avant le diagnostic

Avant de pouvoir travailler avec le système de diagnostic WOW!, vous devez configurer le Snooper et le logiciel.

Les systèmes WOW! complets, qui comprennent un ordinateur, sont déjà configurés initialement et enregistrés pour vous. Dans ce cas, vous n'avez aucun autre réglage à effectuer. Vous pouvez commencer immédiatement le travail.

2.1 Installation du logiciel

Insérez le DVD "WOW! X.X.X" fourni dans le lecteur DVD de votre ordinateur. L'installation démarre automatiquement au bout de quelques secondes. Si la fenêtre de démarrage ne s'affiche pas, cliquez sur **Démarrage** > **Exécuter**. Entrez **E:\install.exe** puis cliquez sur **OK**. La lettre "E" désigne la lettre identifiant le lecteur DVD.

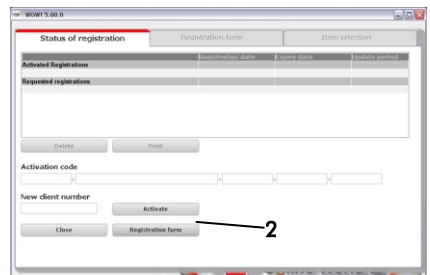
Les différentes étapes sont décrites dans le programme d'installation. Suivez les instructions. Une fois l'installation du logiciel terminée, le programme démarre automatiquement.

2.2 Enregistrement du logiciel

1. Cliquez sur **Enregistrement** (1)



2. Cliquez sur **Formulaire d'enregistrement** (2)



3. Remplissez tous les champs repérés par *. Vous trouverez votre numéro de client par exemple sur le bordereau de livraison. Vous pouvez choisir librement le nom d'utilisateur et le mot de passe. Respectez les majuscules et minuscules. Cliquez sur **Suivant** (3).

WOW! 5.0.0

Status of registration | Registration form | Item selection

*Client no. 36-4000XX
*Company Mustermann
*Address Musterstr.
*Postal code 74123 *Town/city Musterstalt
*Contact person Mustermann
*Telephone 11111 Fax 1111
E-mail
Registration code WOW-374-029-276-000000-0721046
*User name ***** *Codeword *****

Back Continue 3

The fields marked with "*" must be completed

4. Sélectionnez un produit (4), et cliquez sur **Ajouter** (5).
5. Imprimez ce formulaire à (6) et de contacter leur fournisseur de service dans le Registre.

WOW! 5.0.0

Status of registration | Registration form | Item selection

*Profile WOW! Product PC
*Article Open License

Add Remove

Item	Description	Unit Price
1	WOW! Product PC	7760

Back Print 6

The fields marked with "*" must be completed

6. Inscrivez le code d'enregistrement (7) et votre numéro de client dans les cases prévues à cet effet. Cliquez à chaque fois sur **Valider** (8). Cliquez sur **Retour** pour accéder au masque de connexion.

WOW! 5.0.0

Status of registration | Registration form | Item selection

Activated Registrations	Registration date	Entry date	Expiry period
Registered registrations	20.03.2012		

Delete Print

Activation code 7756463 - 93-xxxx22222222

New client number 36-4000XX

Activate 8

Close Registration form

7. Inscrivez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Cliquez sur **Ouverture de session**

WOW! 5.0.0

WOW!
- Casino World -

User name
Codeword

Registration Cancel Login

2.3 Configuration programme

1. Cliquez sur *Configuration programme* (1)

2. Sous l'onglet **Appareil**, choisissez **Boîtier de diagnostic**

3. Choisissez **SNOOPER+BT** (2)

Cliquez sur **Chercher** (3)

La configuration de la connexion au Snoopert+ s'effectue.

L'application est décrite en détail dans le déroulement du programme. Veuillez suivre les instructions.

4. L'installation du pilote.

Les pilotes de périphériques doivent être installés lorsque le Snoopert+ est connecté à l'ordinateur pour la première fois.

L'assistant d'installation démarre automatiquement.

Si les pilotes ne se trouvent pas automatiquement, sélectionnez le WOW! le répertoire d'installation, par exemple:

C:\Programmes\wow\ac_diagnosis_module\drivers

ou

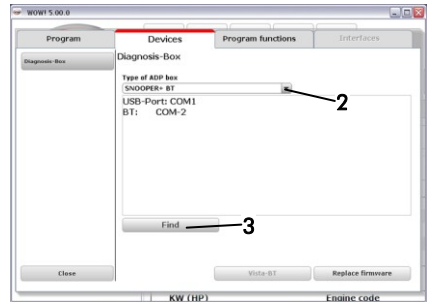
C:\user\public (WIN7)

5. **Schéma de raccordement Snoopert +**

Raccordez le Snoopert+ à un véhicule par la prise de diagnostic de façon à garantir l'alimentation électrique.

Reliez l'ordinateur au Snoopert+ avec le câble USB.

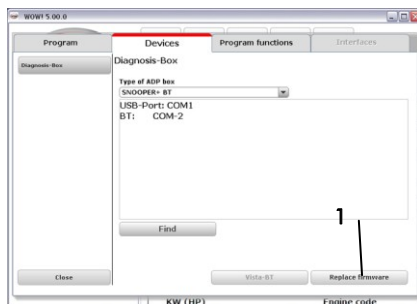
Pour mettre à jour le micrologiciel, le Snoopert+ doit être relié à l'ordinateur par câble USB.



2.3.1 Mise à jour du micrologiciel

Le micrologiciel est le système d'exploitation du Snooper+. Les extensions des fonctionnalités de diagnostic du logiciel WOW! imposent de temps en temps le recours à un nouveau micrologiciel. Celui-ci est mis à votre disposition par mise en jour en ligne ou par DVD, et doit être transmis au Snooper+ après la mise à jour du logiciel.

6. Sélectionnez Remplacer le firmware (1).
L'application est décrite en détail dans l'exécution du programme.
S'il vous plaît suivez les instructions.



3 Premier diagnostic

1. Démarrez le logiciel WoW! en passant par l'icône WoW! sur le bureau.
Si nécessaire, inscrivez sur l'écran de démarrage du programme WOW! votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

2. **Sélection véhicule**

Sélectionnez le véhicule par **Constructeur** > **Année-modèle** > **Type** (1)
Vous trouverez d'autres informations sur la sélection du véhicule dans les aides (2) et sur www.wow-portal.com

3. **Sélection du système**

Cliquez dans le menu principal sur **Diagnostic** (3)
Choisissez le **groupe de systèmes** puis le **système** à contrôler.
Exemple : **Entretien** > **Instruments**.
De la même façon, vous pouvez démarrer une **détection de système** (4) qui détermine tous les systèmes installés dans le véhicule et relève les mémoires de défauts.

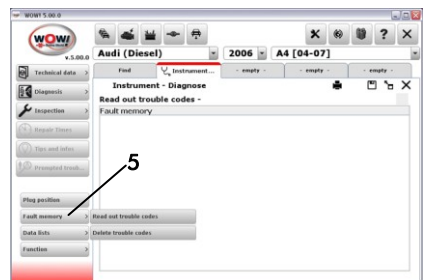
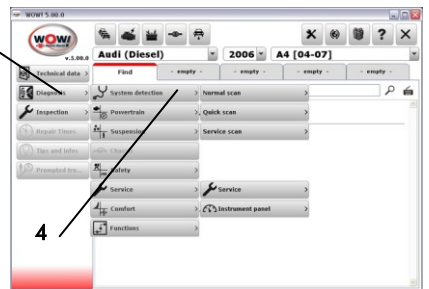
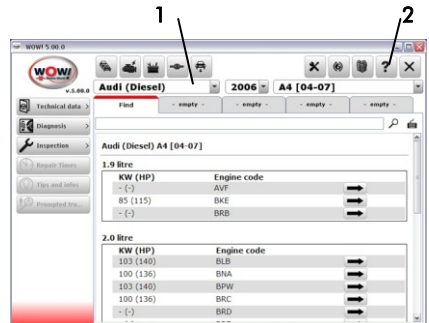
4. Démarrez le diagnostic par les **boutons de fonction** (5)

Selon le système et le constructeur, les possibilités de diagnostic offertes par ce programme sont différentes.

- Position des connecteurs
- Mémoire de défauts
- Liste de données
- Fonction

5. La suite du diagnostic est décrite dans le programme, veuillez suivre les instructions et descriptions.

Vous venez d'effectuer les premiers pas avec votre nouveau système de diagnostic WOW! Afin d'exploiter toutes les fonctionnalités de votre système de diagnostic et d'information, nous vous recommandons de suivre l'une de nos formations. Vous trouvez aussi des informations plus détaillées dans le manuel enregistré avec le logiciel. Pour y accéder, veuillez cliquer sur le bouton **Aide** ? dans la barre d'outils.



1 Descrizione hardware



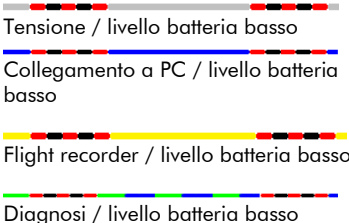


1. Spina 16-pin OBD (SAE J1962) con illuminazione incorporata
2. L'indicatore policromo mostra lo stato della connessione e della comunicazione



3. Slot per scheda Micro SD
Per le memory card di tipo Micro SD
4. Tasto Flight Recorder (registration dati) per Start/Stop e impostazione di un contrassegno (Trigger) durante la registrazione del Flightrecorder
5. Porta USB




1.1 Descrizione segnale Indicatore


Funzione	Colore	Commento	Suono	Descrizione suono
Tensione	Bianco	Luce fissa per alimentazione di tensione		Silenzioso
Collegamento a PC	Blu	Per connessione USB o Bluetooth		Silenzioso
Diagnosi	Verde / blu	A sessione di diagnosi attiva Verde/blu alternati (50%) 		Silenzioso
Diagnosi collegamento a PC perso	Verde / blu lampeggiante	 Il collegamento a PC perso viene visualizzato solo con diagnosi attiva	Segnale acustico! Collegamento a PC perso	4 brevi segnali ad alto volume
Livello batteria basso	Colore attuale / rosso lampeggiante		Segnale acustico! Livello batteria basso	4 brevi segnali a basso volume
Livello batteria basso e collegamento a PC perso	Verde, rosso e blu lampeggiante			4 segnali acustici a basso volume, pausa, 4 segnali acustici ad alto volume
Flight recorder Start OK	Giallo	Sessione Flight recorder iniziata, i dati non vengono salvati (la comunicazione viene instaurata)	Conferma FR Start	Segnale acustico lungo a basso volume
FR Start non OK	-	Nessuna configurazione FR valida	Conferma FR nessuna configurazione	
FR Stop	-	Arresta la sessione Flight recorder	Conferma FR Stop	Segnale acustico lungo a basso volume
Registrazione dati FR	Luce a scorrimento gialla			Silenzioso

Registrazione dati FR - nessuna risposta valida	-	Nessuna risposta valida tra 10 domande ECU	Segnale acustico! FR nessun dato valido	1 segnale acustico breve e a basso volume
FR Trigger	-	L'utilizzatore preme il tasto per impostare il segnale	Conferma FR Trigger	1 segnale acustico breve e ad alto volume
Nessun firmware	Rosso			Silenzioso
Caricare firmware	Rosso	Lampeggia in funzione della trasmissione dati		Silenzioso
Interruttore di comando	-	Meccanismo di controllo, impedisce che l'unità si arresti	Segnale acustico! Interruttore di comando	Segnali acustici diversi

1.2 Requisiti minimi per il computer

- Intel® Pentium® II 400 MHz (o simile)
- Windows 7, Windows Vista®, Windows 2000 SP4, Windows® XP(*) SP3
- 512 MB RAM
- 1 500 MB spazio libero su disco
- Screen con risoluzione 800 x 600
- DVD-unit
- Accesso a internet
- Bluetooth (SPP) o USB
- Microsoft .NET Framework 3.5
- Adobe Acrobat Reader 4.0 Prima o dopo la diagnosi

 Note! Entrambi i sistemi operativi a 32-bit e 64-bit sono supportati, si noti che 64-bit OS richiedono un trattamento speciale durante l'installazione del driver USB.

 Note! Il programma WOW! può essere avviato solo da amministratore o account con diritti utente limitati. Non è possibile avviare il programma da un account Guest.

Dove posso trovare ulteriori programmi necessari

Microsoft .NET Framework 3.5

<http://www.microsoft.com>

Adobe Acrobat Reader

<http://www.adobe.com>

1.3 Dati tecnici

Denominazione	Snooper+
N.Art.	W071000000
Descrizione prodotto	Interfaccia di comunicazione veicolo per diagnosi multimarca. Collegamento a PC via Bluetooth o USB.
Presca di tensione	6-36 V, consumo elettrico max: 500 mA
Dimensioni	180mm x 85mm x 30mm
Peso	0.48 kg
Temperatura di lavoro	-20 °C - 70 °C
Specifica dei cavi	UL2517 16Cx26AWG + AL 6.8mm nero, estraibile (con 26pin D-Sub HD)
Lunghezza cavi	1600 mm
Presca	ISO 15031-3 (SAE J1962) con lampada LED (2 batterie CR1216)
Specifica	LED multicolor, cicalino, scheda micro SD, tasto trigger, USB tipo B, connettore OBD a 16 pin, illuminato
Protocolli supportati	<ul style="list-style-type: none">• ISO 9141-2• ISO/DIS 11519-4 PWM – SAE J1850 PWM• ISO/DIS 11519-4 VPW – SAE J1850 VPW• ISO/DIS 14230-4 (Keyword 2000)(velocità 5 Baud)• ISO/DIS 15765-4 (CAN)

1.4 Accessori

I seguenti accessori sono utilizzabili con lo Snooper+ e possono essere ordinati tramite il nostro Service Team.

N. Art.	Descrizione	0900 964 718 Kit cavi Snooper+
0900 200 650	Adattatore a 2 poli Audi/VW	•
0900 200 651	Adattatore a 14 poli Mercedes-Benz	•
0900 200 652	Adattatore a 10 poli Opel	•
0900 200 653	Adattatore a 2 poli Peugeot*	•
0900 200 654	Adattatore a 3+2 poli PSA	•
0900 200 655	Adattatore a 12 poli Renault	•
0900 200 656	Adattatore a 10 poli Saab	•
0900 200 657	Adattatore a 3 poli Fiat*	•
0900 200 658	Adattatore a 20 poli BMW	•
0900 200 659	Adattatore a 38 poli Mercedes-Benz	•
0900 200 660	F.V.V. universal adapter for blinking diagnosis *	•
0900 200 917	Adattatore elettrico Snooper+	•
0900 200 673	Adattatore a 38 poli Iveco	•
0900 300 515	Diagnosi adattatore sistema Bluetooth/USB	•

* Inoltre e` necessario il Poweradapter Alimentatore 0900 200 917



2 Primi passi

Prima della diagnosi

Prima di lavorare con il sistema di diagnosi WOW! è necessario configurare lo Snooper e il software. WOW! I sistemi completi che comprendono un computer, sono già preconfigurati e registrati. In questo caso non è necessario effettuare altre impostazioni e si può iniziare subito a lavorare.

2.1 Installazione del software

Inserire il DVD in dotazione "WOW! X.X.X" nella relativa unità DVD del computer. L'installazione si avvia automaticamente dopo qualche secondo. Se non viene visualizzata la finestra di avvio, fare clic su **Avvio > Esegui**. Immettere **E: \install.exe** e fare clic su **OK**. La lettera "E" identifica un'unità DVD.

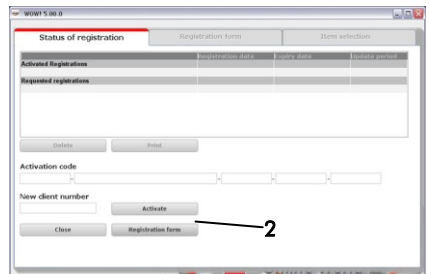
I singoli passi vengono descritti nel programma di installazione. Seguire le indicazioni. Dopo l'installazione completa del software, il programma si avvia automaticamente.

2.2 Registrazione del software

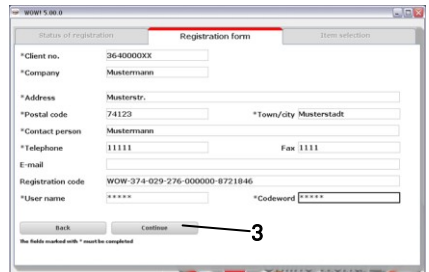
1. Fare clic su **Registrazione** (1)



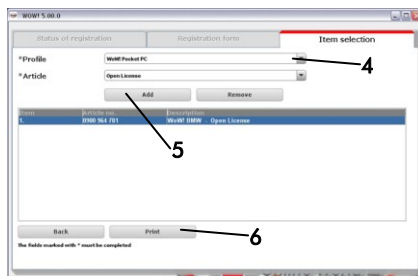
2. Fare clic su **Modulo di registrazione** (2)



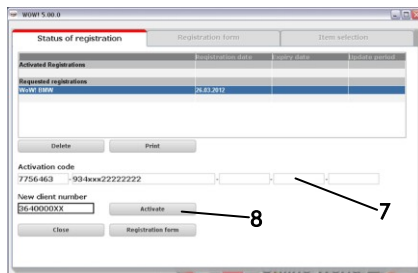
3. I campi contrassegnati da * sono obbligatori. Il numero cliente si trova ad es. sulla bolla di consegna. Il nome utente e la password possono essere selezionati a piacere. Prestare attenzione a quali caratteri scrivere in maiuscolo e quali in minuscolo. Fare clic su **Avanti** (3)



4. Selezionare un prodotto (4), e fare clic su Aggiungi (5). Stampate il modulo via (6) e contattare il proprio fornitore di servizi per il Registro di sistema.



5. Una volta ricevuti il codice di abilitazione (7) e il numero cliente, inserirli negli appositi campi. Fare clic su **Abilitazione** (8). Fare clic su **Indietro** per visualizzare la maschera di registrazione.

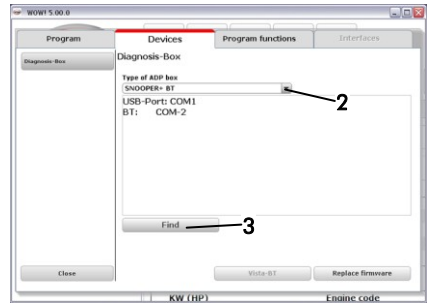


6. Inserire il nome utente e la password. Fare clic su **Login**



2.3 Impostazioni

1. Fare clic su **Impostazioni** (1)
2. Selezionare nella scheda **Dispositivi** **Scatola di diagnosi**
3. Selezionare **SNOOPER+BT** (2)
Fare clic su **Ricerca** (3)
Il collegamento allo Snooper+ viene configurato.
L'utilizzo viene descritto dettagliatamente all'avviamento del programma. Seguire le indicazioni.



4. Installazione del driver

Quando lo Snooper+ viene collegato per la prima volta al computer, è necessario che siano installati i driver.

L'installazione guidata si avvia automaticamente.

Se i driver non vengono trovati automaticamente, selezionare la directory di installazione WOW!, ad esempio:

C:\Programme\wow\ac_diagnosis_module\drivers

C:\user\public (WIN7)

5. Schema di collegamento Snooper+

Collegare lo Snooper+ ad un veicolo tramite il connettore di diagnosi, in modo che venga garantita l'alimentazione di tensione.

Collegare il computer tramite il cavo USB allo Snooper+.

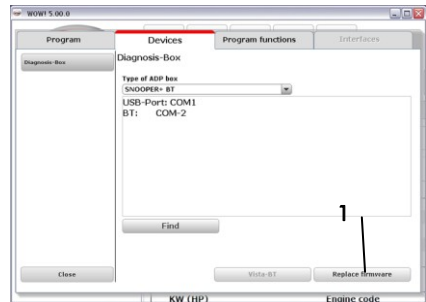
Per aggiornare il firmware, lo Snooper+ dovrebbe essere collegato al computer mediante cavo USB.



2.3.1 Aggiornamento firmware

Il firmware è il sistema operativo per lo Snooper+. Con la continua estensione delle funzionalità di diagnosi del software WOW!, è necessario di volta in volta un nuovo firmware. Questo potrà essere ottenuto on-line o tramite aggiornamento su DVD e dovrà essere registrato sullo Snooper+ dopo l'aggiornamento software.

1. Selezionare **Sostituisci firmware** (1).
L'applicazione è descritta in dettaglio nel
esecuzione del programma.
Si prega di seguire le istruzioni.



3 Prima diagnosi

1. Avviare il software WOW! facendo clic sulla relativa icona WOW! sul desktop. Nella schermata di avvio del programma WOW!, se richiesto, inserire il proprio nome utente e la password.

2. **Selezione del veicolo**

Selezionare il veicolo tra *Costruttore* > *Anno modello* > *Tipo* (1)

Ulteriori informazioni sulla scelta del veicolo sono contenute nelle Guide (2) e su www.wow-portal.com

3. **Selezione di sistema**

Fare clic nel menu principale su *Diagnostici* (3) Selezionare il *Gruppo di sistema* e poi il *Sistema* da controllare.

Esempio: *Service* > *Strumenti*.

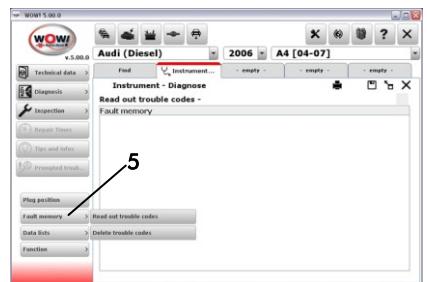
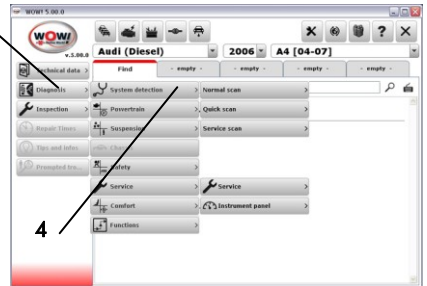
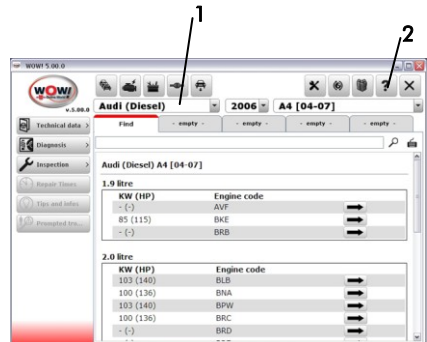
È anche possibile avviare un *Rilevamento del sistema* (4) che individua tutti i sistemi installati nel veicolo e legge la memoria guasti.

4. Avviare la diagnosi mediante i *Tasti funzione* (5)

A seconda del sistema e del costruttore, le possibilità di diagnosi che offre il programma sono diverse.

- Posizione connettore
- Memoria errori
- Elenco dati
- Funzioni

5. La successiva esecuzione della diagnosi è descritta nel programma. Seguire le indicazioni e descrizioni.



Questi sono solo i primi passi con il nuovo sistema di diagnosi WOW!. Per utilizzare appieno le funzionalità del sistema di diagnosi e informazione, si consiglia di seguire i nostri corsi di formazione. Per maggiori informazioni, si consiglia anche di consultare il manuale contenuto nella dotazione. A tal fine, selezionare il pulsante **Aiuto ?** nella barra degli strumenti.

Declaration of conformity



Würth Online World GmbH
D-74650 Künzelsau
Telefon (07940) 15 1770
Telefax (07940) 15 3299
www.wow-port.de.com
info@wow-port.de.com



Declaration of Conformity

Manufacturer's name:
WOW! Würth Online World GmbH
Schliffenstraße Falkhof
D-74653 Künzelsau

Declares that the product: **Diagnosis Interface for Vehicles**

Typ: WOW! Snooper+ (BT)

has been manufactured to the technical specifications of the product and conforms in all respects to the relevant standards and regulations in force and especially to:

Directives:

- CE (2004/108/EC),
- RoHS (2002/95/EC)

Künzelsau, den 28.03.2012

WOW! Würth Online World GmbH
Schliffenstraße Falkhof
D-74653 Künzelsau

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mario Weiss".

Mario Weiss
Geschäftsführer

International Offices

GERMANY

WOW! Würth Online World GmbH
Schliffenstraße Falkhof
74653 Künzelsau
☎ +49 (0) 7940/15-1770
☎ +49 (0)7940/15-3299
Kfz-Technik-Hotline:
☎ 0180 / 5005078
e-Mail: info@wow-portal.com
<http://www.wow-portal.com>

AUSTRIA

Würth Handelsgesellschaft m.b.H.
Würth Straße 1
3071 Böheimkirchen
AUSTRIA
☎ +43 5 08242 0
☎ +43 5 08242 5 33 33
e-Mail: info@wurth.at
<http://www.wurth.at>

BELGIUM

Würth België N.V.
Everdongenlaan 29
2300 Turnhout
☎ +32 14 445 566
☎ +32 14 445 567
e-Mail: info@wurth.be
<http://www.wurth.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA

WURTH BH d.o.o.
Binjezevo bb
71240 Hadzici, BiH
☎ +387 33 775 000
☎ +387 33 775 019
e-Mail: info@wurth.ba
<http://www.wurth.ba>

BULGARIA

Würth Bulgarian EOOD
Mladost 4
Business Park Sofia 1
1715 Sofia
☎ +359 2 965 99 55
☎ +359 2 965 99 66
e-Mail: office@wurth.bg
<http://www.wurth.bg>

CROATIA

Würth-Hrvatska d.o.o.
Franje Lucica 23/III
10000 Zagreb
CROATIA
☎ +385 1 349 87 84
☎ +385 1 349 87 83
e-Mail:
wurth.hrvatska@wurth.com.hr
<http://www.wurth.com.hr>

CYPRUS

Würth Cyprus Ltd.
4, Vitona Str.
2033 Strovolos Industrial Estate
2083 Lefkosia
☎ +357 22 512 086
☎ +357 22 512 091
e-Mail:
wurthcy@cytanet.com.cy

CZECH REPUBLIC

Würth, spol. s r.o.
Prumyslová zóna
Neprevážka 137
29301 Mladá Boleslav
☎ +420 326 345 111
☎ +420 326 345 119
e-Mail: info@wurth.cz
<http://www.wurth.cz>

DENMARK

Würth Danmark A/S
Montagevej 6
DK-6000 Kolding
☎ +45 79 323 232
☎ +45 79 323 242
e-Mail: mail@wurth.dk
<http://www.wurth.dk>

FRANCE

Würth France SA
Z.I. Ouest
Rue Georges Besse - BP 13
67158 Erstein Cedex
☎ +33 3 88 645 300
☎ +33 3 88 64 60 94
<http://www.wurth.fr>
Assistance technique WOW!
☎ +33 3 88 64 54 42
du lundi au vendredi
de 8h00 à 12h00 et
de 13h30 à 17h00

GREAT BRITAIN

Würth U.K. Ltd.
1 Centurion Way
Erith
Kent DA 18 4 AE
☎ +44 208 319 60 00
☎ +44 208 319 64 00
e-Mail: info@wurth.co.uk
<http://www.wurth.co.uk>

GREECE

Würth Hellas S.A.
23rd Klm. National Road
Athens-Lamia
145 68 Krioneri
☎ +30 210 6 290 800
☎ +30 210 8 161 691
e-Mail: info@wurth.gr
<http://www.wurth.gr>

HUNGARY

Würth Szerelőtechnikai KFT
Gyár utca 2
2040 Budaörs
☎ +36 23 418 130
☎ +36 23 421 777
e-Mail: wurth@wurth.hu
<http://www.wuerth.hu>

IRELAND

Würth Ireland Ltd.
Monacinoe Industrial Estate
Ballysimon Road
Limerick
☎ +353 61 430 200
☎ +353 61 412 428
e-Mail: cs@wurth.ie
<http://www.wuerth.ie>

ISRAEL

Würth Israel Ltd.
Hatothen 2
Zone 34
Caesarea Industrial Park
P.O. Box 3585
☎ +972 4 632 88 00
☎ +972 4 627 09 99
e-Mail: wurth@wurth.co.il
<http://www.wurth.co.il>

ITALY

Würth S.r.l.
Bahnhofstraße 51
39044 Neumarkt (BZ)
☎ +39 0471 828 111
☎ +39 0471 828 600
e-Mail: vendite@wurth.it
<http://www.wuerth.it>
Assistenza WOW!
☎ +39 0471 827 789

MACEDONIA

Wuerth - Macedonia
d.o.o.e.l.
ul. Promajska b.b.
1000 Skopje
☎ +389 2 272 80 80
☎ +389 2 272 88 72
e-Mail:
contact@wurth.com.mk
<http://www.wurth.com.mk>

NETHERLANDS

Würth Nederland B.V.
Het Sterrenbeeld 35
5215 MK 's-Hertogenbosch
Postbus 344
5201 AH 's-Hertogenbosch
☎ +31 73 6 291 911
☎ +31 73 6 291 922
e-Mail: info@wurth.nl
<http://www.wurth.nl>

NORWAY

Würth Norge AS
Morveien 12,
Gjellerasen Naeringspark
1481 Hagan
☎ +47 464 01 500
☎ +47 464 01 501
e-Mail: kontakt@wurth.no
<http://www.wuerth.no>

POLAND

Würth Polska Sp. z o.o.
u. Plochocinska 33
03-044 Warszawa
☎ +48 22 5 102 000
☎ +48 22 5 102 001
e-Mail: biuro@wurth.pl
<http://www.wurth.pl>

SERBIA

Würth d.o.o.
Pancevacki put 38
11210 Krnjaca - Beograd
☎ +381 11 2 078 200
☎ +381 11 2 078 225
e-Mail: office@wurth.co.yu
<http://www.wurth.co.yu>

SLOVAKIA

Würth s.r.o.
Pribylinská ul. c. 2
83255 Bratislava 3
☎ +421 2 49 201 211
☎ +421 2 49 201 299
e-Mail: wurth@wurth.sk
<http://www.wurth.sk>

SWITZERLAND

Würth AG
Dornwydenweg 11
4144 Arlesheim
☎ +41 61 705 91 11
☎ +41 61 705 94 94
e-Mail: info@wurth-ag.ch
<http://www.wuerth-ag.ch>

SOUTH AFRICA

Wuerth South Africa (Pty.) Ltd.
P.O. Box 616
Isando 1600
Johannesburg
☎ +27 11 281 1000
☎ +27 11 974 6169
e-Mail: wurthsa@wurth.co.za
<http://www.wurth.co.za>

TURKEY

Würth Sanayi Ürünleri Tic.
Ltd. Şti.
Eski Silivri Caddesi No. 46
34535 Mimarısınan
Büyücekmece
☎ +90 212 866 6200
☎ +90 212 866 84 85
e-Mail: info@wurth.com.tr
<http://www.wurth.com.tr>